

## **Roadmap: uma ferramenta útil para análise e melhoria de processos na organização**

João Gabriel Barreto de Moura, UFRN, joaogabrielbarretodemoura@gmail.com

Pablo Douglas de Araújo Saraiva, UFRN, pablod.saraiva@gmail.com

Ruan Silva Bezerra da Cunha, UFRN,  
ruansilvabezerradacunha123@gmail.com

**INTRODUÇÃO** Dinara Leslye Macedo e Silva Calazans, UFRN, dinara.leslye@ufrn.br

O desempenho de uma organização depende da eficiência e eficácia de seus processos de negócio. Quando esses se apresentam com desempenho abaixo do esperado, a análise do processo é necessária, sendo essencial conhecer as etapas do processo e aplicar ferramentas de apoio de forma assertiva. Roadmaps são roteiros de tecnologia que podem ser utilizados com instrumentos facilitadores nesse contexto. Portanto, essa ferramenta foi escolhida para a metodologia de ensino de gestão de processos na disciplina de organização, processos e sistemas, oferecida pela UFRN.

### **OBJETIVOS**

Construir um roadmap que sirva como instrumento de apoio à aplicação da metodologia de análise de processos com vista à melhoria contínua.

### **RESULTADOS**

Foi construído um roadmap no formato de infográfico, onde constam o roteiro para execução de todo o ciclo PDCA. A etapa Plan “P”, de Planejamento foi mais detalhada, apresentando o passo a passo a ser seguido, em função da sua importância na identificação e proposição de soluções para os problemas organizacionais. O roadmap funcionou como um roteiro tecnológico indicando de forma sequenciada e lógica, as ferramentas disponíveis para aplicação em cada etapa do processo.

### **CONCLUSÃO**

Diante da experiência criada em sala na disciplina de OPS, os discentes conseguiram construir um passo a passo com uma forte didática, capaz de possibilitar gestores e consultores a identificarem as etapas de utilização de ferramentas de qualidade na melhoria de processos.

### **METODOLOGIA**

Para construção do roadmap foi realizado um trabalho em grupo, em sala de aula, de forma a incentivar a interação e potencialização do processo de aprendizagem ao permitir a troca de informações e construção coletiva dos conhecimentos necessários. Para mobilização dos conteúdos teóricos-conceituais foi considerado o ciclo de melhoria contínua, PDCA, e suas etapas constituintes. Para cada etapa foi realizada uma pesquisa bibliográfica sobre as ferramentas de gestão de processos apropriadas, de acordo com seus objetivos de aplicação e testado, de forma simulada, com dados reais, em um processo de negócio.

### **REFERÊNCIAS**

Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOOK V3.0, Association of Business Process Management Professionals, 2013.

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são Grandes Coleções de Processos. Revista de Administração de Empresas, 2000.